



УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа Мытищи

Азаров В.С.

«        »        2022г.

## ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно – информационный центр «Леонидовка»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	Информация предоставлена на информационном стенде учреждения	Реализуется ежемесячно	Директор Ежова Татьяна Анатольевна	Информация предоставлена на информационном стенде учреждения	
2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии);	Информация предоставлена на информационном стенде учреждения	Реализуется ежемесячно	Директор Ежова Татьяна Анатольевна	Информация предоставлена на информационном стенде учреждения	
3	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (перечень оказываемых	Информация предоставлена на информационном стенде учреждения	Ежеквартально	Директор Ежова Татьяна Анатольевна	Информация предоставлена на информационном стенде учреждения	Ежеквартально

	платных услуг, цены (тарифы) на услуги);					
4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);	Обновление информации об организации и её деятельности, размещается на официальном сайте учреждения <a href="https://leonidovka.kulturammr.ru/">https://leonidovka.kulturammr.ru/</a> и на сайте bus.gov.ru	Реализуется ежемесячно	Директор Ежова Татьяна Анатольевна	Обновляется информация на сайте <a href="https://bus.gov.ru/info-card/358635">https://bus.gov.ru/info-card/358635</a> и на Официальном сайте учреждения <a href="https://leonidovka.kulturammr.ru/">https://leonidovka.kulturammr.ru/</a>	Ежемесячно
5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Обновление информации об организации и её деятельности, размещается на официальном сайте учреждения <a href="https://leonidovka.kulturammr.ru/">https://leonidovka.kulturammr.ru/</a> и на сайте bus.gov.ru	Реализуется ежемесячно	Директор Ежова Татьяна Анатольевна	Обновляется информация на сайте <a href="https://bus.gov.ru/info-card/358635">https://bus.gov.ru/info-card/358635</a> и на Официальном сайте учреждения <a href="https://leonidovka.kulturammr.ru/">https://leonidovka.kulturammr.ru</a>	Ежемесячно
6	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;	Обновление информации об организации и её деятельности, размещается на официальном сайте учреждения <a href="https://leonidovka.kulturammr.ru/">https://leonidovka.kulturammr.ru/</a> и на сайте bus.gov.ru	Реализуется ежеквартально	Директор Ежова Татьяна Анатольевна	Обновляется информация на сайте <a href="https://bus.gov.ru/info-card/358635">https://bus.gov.ru/info-card/358635</a> и на Официальном сайте учреждения <a href="https://leonidovka.kulturammr.ru/">https://leonidovka.kulturammr.ru</a>	Ежеквартально
7	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	Информация предоставлена на информационном стенде учреждения	Реализуется ежеквартально	Директор Ежова Татьяна Анатольевна	Предоставление информации на информационном стенде в полном объеме	

8	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	Информация предоставлена на информационном стенде учреждения		Директор Ежова Татьяна Анатольевна	Предоставление информации на информационном стенде в полном объеме	
9	План по улучшению качества работы организации;	Дополнить информацию на информационном стенде учреждения	До 30.01.2022 г.	Директор Ежова Татьяна Анатольевна	Предоставление информации на информационном стенде в полном объеме	12.01.2022 г.
10	Наличие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	Обновление информации об организации и её деятельности, размещается на официальном сайте учреждения <a href="https://leonidovka.kulturammr.ru/">https://leonidovka.kulturammr.ru/</a> и на сайте <a href="https://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	Ежемесячно	Директор Ежова Татьяна Анатольевна	Обновляется информация на сайте <a href="https://bus.gov.ru/info-card/358635">https://bus.gov.ru/info-card/358635</a>  и на Официальном сайте учреждения <a href="https://leonidovka.kulturammr.ru">https://leonidovka.kulturammr.ru</a>	Ежемесячно
11	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;	Рассмотреть возможность дополнения на официальном сайте учреждения электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 2024 года	Директор Ежова Татьяна Анатольевна		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1	Недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по данному критерию не выявлено.	-	-	-	-	-
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Рассмотреть возможность предоставления инвалидам услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	31.12.2022	Директор Ежова Татьяна Анатольевна		

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);					
4	Работникам организации рекомендуется пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами.	Сотрудники учреждения проходят обучение, семинары, инклюзивные практикумы по работе с инвалидами	31.12.2022	Директор Ежова Татьяна Анатольевна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.	Рекомендуем сотрудникам организации культуры обратить внимание на уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников встречались негативные отзывы.	Регулярно проводить профилактические мероприятия по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг.	31.12.2022	Директор Ежова Татьяна Анатольевна		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1	Построить детскую площадку во дворе центра.	МБУК «КИЦ «Леонидовка» не располагает земельным участком, на котором можно расположить данную детскую площадку	-	Директор Ежова Татьяна Анатольевна		
2	Открыть компьютерный класс	Рассмотреть возможность открытия компьютерного класса	До 2024 года	Директор Ежова Татьяна Анатольевна		
3	Проводить больше концертов и спектаклей.	Увеличить количество мероприятий	01.02.2022 г.	Директор Ежова Татьяна Анатольевна	Количество мероприятий увеличено на 20%	
4	Установить кулеры с водой в коридорах центра.	Кулер установлен				

Начальник управления культуры и молодежной политики администрации городского округа Мытищи Московской области



Н.Е. Деяева